



Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden over ons product? Dat vinden wij natuurlijk jammer maar u kunt de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst, gewoon terugsturen, met uitzondering van gepersonaliseerde producten.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Wij adviseren het product met track&trace te versturen.
- Bewaar het verzendbewijs goed
- De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

Terugbetaling

U krijgt per email bericht zodra we de bestelling hebben ontvangen Het volledige aankoopbedrag (+ eventuele verzendkosten) wordt uiterlijk binnen 10 dagen op uw bankrekening overgemaakt.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Wij streven naar 100% klanttevredenheid en horen graag uw mening, wilt u aangeven waarom u de bestelling heeft geretourneerd?

--

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice via: info@dippydino.nl

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

.....

.....

**Dippydino
Afdeling retouren
Postbus
1234AB Zoetermeer**